

м. Одеса

«___» _____ 2025 р.

_____», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, іменоване надалі «Перевізник», та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АС ПОДІЛЬСЬК», іменоване надалі «Агент», в особі генерального директора Жикової Ірини Сергіївни, що діє на підставі Статуту, разом надалі іменовані Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали між собою цей Агентський договір (далі Договір) про таке

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Дистриб'юторська мережа Агента - фізичні та юридичні особи, які здійснюють реалізацію послуг пасажирських перевезень на підставі договорів з **Агентом**, а також сам **Агент**.

Квиток - офіційний документ, що підтверджує факт укладення договору перевезення між пасажиром та **Перевізником**, оформлений суб'єктом **дистриб'юторської мережі Агента**, що підтверджує оплату **вартості проїзду** і дає право його пред'явнику скористатися послугою пасажирського перевезення.

Субагент - суб'єкт господарювання, який уклав з **Агентом** субагентський договір на надання посередницьких послуг з реалізації послуг пасажирського перевезення автомобільним транспортом **Перевізника**.

Вартість проїзду - встановлена **Перевізником** вартість послуги пасажирського перевезення на конкретному рейсі на конкретну поїздку.

Тариф - система ставок, встановлена **Перевізником**, на підставі якої визначається **вартість проїзду**.

Договір публічної оферти - публічно взяте на себе зобов'язання **Перевізника** надавати послуги пасажирського перевезення всім, хто звернеться до нього через **дистриб'юторську мережу Агента** відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. **Агент** в порядку і на умовах, визначених цим Договором, за агентську винагороду зобов'язується надавати **Перевізнику** послуги з реалізації через свою **дистриб'юторську мережу** послуг пасажирських перевезень автомобільним транспортом, які надаються **Перевізником**, а **Перевізник** зобов'язується прийняти послуги **Агента** та сплачувати йому за це агентську винагороду.

1.2. Під реалізацією послуг пасажирських перевезень автомобільним транспортом розуміється реалізація **Агентом** від імені та в інтересах **Перевізника** пасажирських перевезень автомобільним транспортом будь-яким способом через свою **дистриб'юторську мережу**, у т.ч. самостійно, через **субагентів**, мережу Інтернет тощо, з наступним оформленням **квитка**, шляхом сплати пасажиром вартості послуги перевезення, на умовах і в порядку, передбаченому даним Договором, а також вчинення інших юридичних та фактичних дій, які передбачені умовами цього Договору.

1.3. Діяльність **Агента** на підставі цього Договору здійснюється без обмеження території.

1.4. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, застосовуються у значенні, наведеному в Правилах надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176.

1.5. **Перевізник** гарантує, що проїзний документ на його рейси, придбаний пасажиром у **Агента** чи за його посередництвом надає право такому пасажирові на отримання послуги перевезення.

2.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1.Агент зобов'язаний:

2.1.1. Здійснювати оформлення й приймання оплати за послуги пасажирських перевезень від імені **Перевізника** із наступним оформленням **квитка**.

2.1.2. Під час надання послуг знайомити пасажирів з правилами, розкладом автобусів, **тарифами** та іншою інформацією, пов'язаною з діяльністю **Перевізника**. Здійснювати підтримку і консультування пасажирів з питань бронювання та оплати послуг перевезення.

2.1.3. Дотримуватися **тарифів, вартості проїзду**, визначених **Перевізнком** у встановленому порядку.

2.1.4. Перерахувати **Перевізнку** кошти, отримані від продажу **квитків**, за вирахуванням агентської винагороди та сервісних зборів, в порядку та строки, визначені цим Договором.

2.1.5. Інформувати пасажирів про правила і умови перевезення й повернення коштів, визначені письмовими вказівками та інструкціями **Перевізника**.

2.1.6. Здійснювати повернення коштів пасажирів згідно із письмовими вказівками і інструкціями **Перевізника**, якщо запит про повернення коштів надійшов **Агенту** до перерахування ним цих коштів **Перевізнку**. Після перерахування коштів **Перевізнку** **Агент** здійснює повернення коштів пасажирів лише після отримання їх від **Перевізника**, якщо інше не передбачено додатковою домовленістю Сторін.

2.2.Агент має право:

2.2.1. Отримувати від **Перевізника** необхідну інформацію і документи для здійснення своєї діяльності згідно з цим Договором, у т.ч. копії дозвільних документів **Перевізника**.

2.2.2. Здійснювати діяльність з оформлення й приймання оплати за послуги пасажирських перевезень **Перевізника** будь-якими способами, у т.ч. самостійно, через **субагентів**, мережу Інтернет тощо.

2.2.3. Отримати винагороду за реалізацію послуг перевезення, у строки, порядку та розмірі, визначені цим Договором.

2.2.4. Розірвати даний Договір в односторонньому порядку, письмово попередивши про це **Перевізника** не пізніше, ніж за 30 днів до фактичного припинення відносин за цим Договором. Дата отримання **Перевізнком** повідомлення **Агента** про розірвання даного Договору є датою початку відліку 30-денного терміну.

2.2.5. Направляти **Перевізнку** отримані від пасажирів заяви, скарги тощо.

2.3. Перевізнак зобов'язаний:

2.3.1. Надавати **Агенту** у письмовому вигляді документи, вказівки та інструкції, необхідні для здійснення **Агентом** своєї діяльності за цим Договором. У разі надходження письмового звернення від **Агента** про недостатність (або відсутність) інформації, наданої **Перевізнком** **Агенту** для виконання Договору, надати таку інформацію у зазначений **Агентом** термін.

2.3.2. Заздалегідь (за 10 днів до початку дії) письмово інформувати **Агента** про зміни, що стосуються поточної діяльності **Перевізника**, які можуть вплинути на діяльність **Агента** за цим Договором, у тому числі про зміни **вартості проїзду (тариф, збори, комісія)**. Зміни **вартості проїзду** не застосовуються до **квитків**, які були реалізовані до повідомлення про такі зміни **Агента**.

2.3.3. Виплачувати **Агенту** агентську винагороду.

2.3.4. Не пізніше ніж за 48 години до часу відправлення рейсу за розкладом інформувати **Агента** по телефону та у письмовій формі (електронною поштою) про планові зміни розкладу руху автобусів чи інших пасажирських автомобільних транспортних засобів, їх моделі, кількості місць для посадки, з обов'язковим підтвердженням про одержання такого листа.

2.3.5. У випадку скасування перевезення **Перевізнак** зобов'язаний не пізніше ніж за 48 години до часу відправлення рейсу за розкладом проінформувати **Агента** та пасажирів всіма можливими шляхами.

2.3.6. Надати **Агенту** **тарифи** на рейси, **квитки** на які надаються для реалізації через **дистриб'юторську мережу Агента**, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток №1).

2.3.7. Надати **Агенту** затверджений зразок **Договору публічної оферти**, що є

невід'ємною частиною цього Договору (Додаток №2).

2.3.8. Надати **Агенту** затверджений перелік рейсів **Перевізника** та кількість місць в автобусах для реалізації квитків за кожним рейсом, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток №3).

2.3.9. Прийняти до перевезення пасажирів, якому **Агентом** оформлено **квиток**, та який оплатив послугу перевезення.

2.3.10. Розглянути і надати відповідь протягом 10 днів за отриманими від **Агента** заявами і скаргами пасажирів з приводу послуг перевезення, які надав або не надав **Перевізник**, та направити **Агенту** та пасажирів відповідь за результатами розгляду.

2.3.11. Надати **Агенту** копії всіх дозвільних документів, які підтверджують право **Перевізника** надавати послуги перевезення (ліцензія, дозвіл на перевезення, договір з організатором перевезень тощо).

2.4. Перевізник має право:

2.4.1. Встановлювати нові **тарифи**, змінювати **вартість проїзду**, завчасно попередивши **Агента** в установлений цим Договором термін.

2.4.2. Отримати грошові кошти, одержані **Агентом** від реалізації послуг перевезень, за вирахуванням агентської винагороди **Агента** та сервісних зборів.

2.4.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово попередивши про це **Агента** не пізніше, ніж за 30 днів до фактичного припинення відносин за Договором. Дата отримання **Агентом** повідомлення **Перевізника** про розірвання даного Договору є датою початку відліку 30-денного терміну.

2.4.4. Контролювати виконання **Агентом** своїх зобов'язань.

2.4.5. Зменшити кількість місць у транспортних засобах для здійснення реалізації **квитків Агентом**, передбачену у Додатку №3, шляхом вручення або направлення **Агенту** письмового повідомлення поштою або на електронну пошту. Такі зміни набирають чинності на наступний робочий день, з моменту отримання **Агентом** зазначеного письмового повідомлення, але не застосовуються до **квитків**, які вже були реалізовані через **дистриб'юторську мережу Агент** на момент отримання письмового повідомлення про зміни.

3. ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ

3.1. **Агент** не пізніше ніж 10 числа місяця, наступного за звітним, надає **Перевізнику** акт приймання-передачі наданих послуг.

3.2. **Перевізник** зобов'язаний до 20 числа місяця, наступного за звітним, розглянути та підписати акт приймання-передачі наданих послуг та передати його **Агенту** або надати обґрунтовані заперечення.

4. АГЕНТСЬКА ВІНАГОРОДА

4.1. За діяльність, пов'язану з цим Договором **Агент** отримує агентську винагороду, що складається з агентського збору в розмірі 15% від загальної вартості реалізованих послуг перевезення, проданих **Агентом** у звітний період на підставі цього Договору. Агентський збір входить у вартість послуг, заявлену **Перевізником**, та не призводить до її збільшення. підставі цього Договору.

4.2. **Агент** має право самостійно встановити сервісний збір, який нараховується понад визначену **Перевізником** вартість послуг. У випадку реалізації послуг перевезення **субагентами** також може бути нарахована понад визначену **Перевізником** вартість послуг субагентська винагорода або сервісні збори **субагентів**.

4.3. Кошти, отримані **Агентом** при реалізації послуг **Перевізника**, за виключенням агентської винагороди та сервісних зборів є транзитними і являються власністю **Перевізника**, знаходяться у **Агента** на збереженні до моменту перерахунку на рахунок **Перевізника**.

4.4. Отримані від продажу **квитків** кошти за винятком своєї винагороди та сервісних зборів **Агент** перераховує на розрахунковий рахунок **Перевізника** частинами впродовж місяця, наступного за звітним. Остаточний розрахунок за звітний місяць **Агент** повинен здійснити не пізніше ніж в останній день місяця, наступного за звітним.

4.5. Розрахунки між Сторонами здійснюються шляхом банківського переказу.

4.6. **Агент** має право притримати виплату **Перевізнику** коштів за цим Договором, якщо

станом на початок наступного розрахункового періоду (календарного місяця) **Перевізник** має будь-яке непогашене грошове зобов'язання перед **Агентом**.

4.7. Один раз на три місяці **Перевізник** формує акт звірки взаєморозрахунків. Погодження і підписання даного акту здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту отримання, за умови що сторони не мають претензій і зауважень до даного акту.

5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ НЕВИКОРИСТАНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

5.1. У випадках відмови від перевезення (повернення **квитка**) пасажиром, **Агент** керується цим Договором, письмовими вказівками та інструкціями **Перевізника** і нормами чинного законодавства.

5.2. При добровільному поверненні повної або часткової вартості перевезення пасажиру згідно з письмовими вказівками та інструкціями **Перевізника**, агентська (субагентська) винагорода та сервісний збір **Агента** поверненню пасажиру не підлягають; вони є власністю **Агента (субагентів)**.

5.3. У випадку повернення коштів пасажиру у повному розмірі, в т.ч. агентської винагороди та сервісного збору **Агента**, через скасування або відправлення із запізненням рейсу, а також у разі ненадання пасажиру місця, яке ним оплачене (у випадку відмови пасажирів від запропонованого іншого місця), **Перевізник** сплачує **Агенту** належну агентську винагороду.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі порушення умов цього Договору Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. Порушенням цього Договору є його невиконання або неналежне виконання.

6.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини.

6.4. **Агент** відповідає за здійснення бронювання, оформлення й приймання оплати за послуги пасажирських перевезень.

6.5. **Перевізник** в односторонньому порядку несе відповідальність за затримку або скасування рейсів, а також рівень обслуговування в транспортних засобах перед пасажиром.

6.6. При порушенні строків перерахування коштів, установлених даним Договором, **Агент** сплачує **Перевізнику** пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ на день виконання зобов'язань від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

6.7. **Агент** не несе відповідальності перед пасажиром за якість надання послуг з перевезення.

6.8. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

6.9. Всі документи передані в електронному вигляді, можуть бути доказом відповідальності тієї чи іншої сторони в суді.

6.10. Всі суперечки по виконанню Сторонами своїх зобов'язань, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку коли згоди не досягнуто сторони вирішують спір у судовому порядку.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Жодна із Сторін не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання умов Договору, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили: пожежі, стихійних лих, несприятливих метеоумов, землетрусів, початку дії нових підзаконних актів, воєнних дій, антитерористичних операцій та ін.

7.2. Сторона, у якої виникли вищевказані обставини, зобов'язана негайно письмово повідомити про це іншу Сторону з наступним підтвердженням виникнення таких обставин офіційними органами.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31.12.2026 р. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору. Договір вважається пролонгованим на кожний наступний рік на тих самих умовах, якщо жодна зі Сторін не заявила про необхідність його припинення за 30 днів до закінчення строку його дії.

8.2. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

8.3. Цей Договір, може бути розірваний на вимогу будь-якої Сторони, яка повинна повідомити про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 10 днів до дати розірвання.

8.4. У разі припинення цього Договору в результаті одностороннього його розірвання однією або обома Сторонами дія цього Договору припиняється після остаточних взаєморозрахунків Сторін за фактично виконану частину договірних зобов'язань.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані з укладенням, дією, виконанням умов, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення цього Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, застосовними до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Сторони несуть повну відповідальність, за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів, і зобов'язуються своєчасно у письмовій формі, повідомляти іншій Стороні про їх зміни, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків. Сторони зобов'язані сповіщати (направляти документи) одна одну про будь-які зміни юридичних і розрахункових реквізитів, зміни права підпису й/або змісту доручень та довіреностей, зміни права власності, реорганізацію, банкрутство, ліквідацію й інші зміни, пов'язані зі зміною статусу сторони, не пізніше 5 днів з моменту настання зазначених змін. А якщо такі відомості не будуть надані вчасно, інша сторона не несе відповідальності за збитки, заподіяні внаслідок несвоєчасного інформування про такі зміни, або про загрозу настання таких збитків.

9.3. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

9.4. Сторони визнають юридичну чинність і обов'язковість для себе документів, переданих за погодженнями Сторонами засобами зв'язку у випадку, якщо оригінали таких документів будуть надані Стороні разом з переданим на підписання актом наданих послуг.

9.5. Претензійний порядок розгляду суперечок обов'язковий. Сторона, що одержала претензію, зобов'язана протягом 30 календарних днів з моменту одержання претензії, дати обґрунтовану відповідь. У випадку, якщо відповідь на претензію не отримана, претензійний порядок вважається дотриманим, якщо Сторона, що направила претензію, надасть доказ одержання претензії.

9.6. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Сторони встановили, що підписання даного Договору, усіх доповнень і додатків до нього не допускається за допомогою засобів факсимільного відтворення підпису керівника підприємства.

9.8. Сторони зобов'язані надати одна одній завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують повноваження осіб, що мають право підпису від імені Сторони, а також реєстрацію як суб'єкта господарювання та платника податків.

9.9. Сторони домовились проводити підписання актів виконаних послуг та актів звірок в електронному вигляді. Сторони погоджуються, що електронні документи, підписані та одержані

відповідно до умов цього пункту Договору матимуть таку ж юридичну силу як документи оформлені на паперовому носії. Порядок та правовий статус електронного документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису визначається умовами даного Договору, Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронний цифровий підпис».

10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

«Агент»

ТОВ «АС ПОДІЛЬСЬК»

65091, м. Одеса,

вул. Балківська, буд. 52

код ЄДПОУ 40868598

р/р UA _____

в АО «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

МФО 380805

E-mail: _____

«Перевізник»

ТОВ «_____»

код ЄДРПОУ _____

р/р UA _____

в АТ _____

МФО _____

E-mail: _____

Генеральний директор

_____ **І.С. Жикова**

Директор

На виконання пункту 2.3.6 Договору **Перевізник** надає **Агенту** тарифи на маршрути (рейси) **Перевізника**.

1. Приклад. Тарифи на маршрут «_____»:

	Найменування зупинки	Найменування зупинки	Найменування зупинки	Найменування зупинки
Найменування зупинки	-	Тариф, грн	Тариф, грн	Тариф, грн
Найменування зупинки	Тариф, грн	-	Тариф, грн	Тариф, грн
Найменування зупинки	Тариф, грн	Тариф, грн	-	Тариф, грн
Найменування зупинки	Тариф, грн	Тариф, грн	Тариф, грн	-

«Агент»
ТОВ «АС ПОДІЛЬСЬК»

«Перевізник»
_____«_____»

Генеральний директор

Директор

_____ І.С. Жикова

На виконання пункту 2.3.7 Договору, зразок **Договору публічної оферти** надається **Перевізником**, опубліковується на веб-ресурсах дистриб'юторської мережі **Агента** та укладається між **Перевізником** та пасажиром.

**ЗРАЗОК
ДОГОВОРУ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг, пов'язаних з попередньою оплатою автобусного перевезення**

_____, в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, іменоване надалі «**Перевізник**», та фізична особа, що замовляє та оплачує послуги, пов'язані з бронюванням та оплатою автобусного перевезення, надалі **Замовник**, з другого боку, склали даний **Договір** про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. На підставі цього **Договору Перевізник** зобов'язується надати послуги, попередньо сплачені **Замовником**, з автобусного пасажирського перевезення **Замовнику** чи третім особам вказаним **Замовником**, а **Замовник** зобов'язується попередньо оплатити послуги з автобусного перевезення в порядку та на умовах, що визначені цим **Договором**.

2. Загальні положення

2.1. Цей **Договір** носить характер публічної оферти відповідно до ст. 633, 641 глави 53 Цивільного Кодексу України і є еквівалентом «усної угоди», та у відповідності до чинного законодавства України має належну юридичну силу.

2.2. У відповідності зі ст. 642 глави 53 Цивільного Кодексу України безумовним прийняттям умов даної публічної оферти, погодженням з її умовами без виключення та доповнення, ознайомленням як з повним текстом цього **Договору** так й зі всіма додатками до неї – акцептом оферти – вважається здійснення **Замовником** платежу в рахунок оплати послуг **Перевізника** та одержання **Замовником** відповідного фінансового документа, що підтверджує факт оплати.

2.3. Термін акцепту цієї публічної оферти не обмежений.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1 **Перевізник** зобов'язується:

- надати послуги, передбачені умовами даного Договору та Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176 з наступними змінами і доповненнями;
- надавати консультації з питань, що виникають у **Замовника** з приводу користування послугами: оформлення замовлення, умови переоформлення та повернення **квитка**;
- зберігати конфіденційність інформації, отриманої від **Замовника** при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- ознайомити **Замовника** з Правилами перевезення пасажирів та з умовами оформлення замовлення, переоформлення та повернення **квитка**.

3.2. **Перевізник** має право:

- змінювати умови переоформлення або повернення коштів за невикористане перевезення, заздалегідь розмістивши інформацію на веб-ресурсах своїх агентів.

3.3. **Замовник** зобов'язується:

- надавати достовірну інформацію необхідну для оформлення замовлення.

3.4. **Замовник** має право:

- вимагати консультацій з питань, що виникають з приводу користування послугами: оформлення замовлення, умови переоформлення та повернення **квитка**;
- вимагати підтримання конфіденційності інформації, яка надається при попередній оплаті.

4. Умови та порядок оплати

4.1. **Замовник** сплачує послуги **Перевізника** шляхом 100% попередньої оплати.

4.2. Ціна **Договору** формується з ціни фактичної вартості послуги, тарифу, зборів і податків і вказується у **квитку**. **Замовник** сплачує послуги **Перевізника** готівкою або безготівковим розрахунком, банківською карткою.

4.3. В разі відмови **Замовника** від отримання послуг **Перевізника** (автомобільного перевезення), кошти (попередня оплата за автобусні квитки), які були сплачені, повертаються **Замовнику** згідно з Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. №176 з наступними змінами та доповненнями та умов **Перевізника**.

5. Строк надання послуги

5.1. Термін надання послуги встановлений у **квитку**. Факт закінчення надання послуги - прибуття автобуса в кінцевий пункт, вказаний у **квитку**.

6. Відповідальність Сторін

6.1. **Перевізник** несе відповідальність за надання послуги з перевезення **Замовнику** чи третім особам, вказаним **Замовником**.

6.2. **Перевізник** несе відповідальності за затримку та/або відміну, та /або перенесення своїх рейсів на умовах, вказаних у Правилах надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176 з наступними змінами та доповненнями та Правилах **Перевізника**.

6.3. **Перевізник** несе відповідальність за рівень обслуговування на своїх рейсах.

7. Врегулювання спорів

7.1. Сторони будуть регулювати шляхом переговорів будь-які спірні питання, розбіжності чи претензії, які можуть виникнути щодо цього **Договору** або у зв'язку з його виконанням.

7.2. Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, переданої поштою або факсом.

7.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть досягнути згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з нормами чинного законодавства України.

8. Заключні положення

8.1. З усіх питань, не врегульованих в тексті цього **Договору**, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.2. В разі внесення змін в цей **Договір**, його призупинення, зупинення його дії **Перевізник** оприлюднює заяву про це на веб-ресурсах своїх агентів за 10 календарних днів до відповідної дати. При цьому **Перевізник** зобов'язаний надати **Замовнику** всі послуги, що були ним сплачені, або повернути сплачені кошти в повному обсязі.

8.3. Здійсненням **Замовником** платежу в рахунок оплати послуг **Перевізника** надається безумовна та безвідклична згода на збір та обробку – систематизування, накопичення, зберігання, уточнення, використання, поширення, знищення та будь-яким іншим чином – на необмежений строк, за винятком випадків, встановлених чинним законодавством України, своїх персональних даних **Перевізнику** та його агенту, який оформив замовлення, а також третім особам без подальшого повідомлення **Замовника** про обробку його персональних даних (в тому числі їх передачу та поширення), з метою провадження діяльності з надання послуг перевезення (в тому числі укладання та виконання умов договорів), пов'язаної з нею фінансового-господарської діяльності, провадження посередницької (агентської діяльності) веденням внутрішніх баз **Перевізника** та та його агентів та/або реалізації та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до вимог чинного законодавства України. Здійсненням **Замовником** платежу в рахунок оплати послуг **Перевізника** **Замовник** підтверджує, що його повідомлено про включення до баз(и) персональних даних **Перевізника** та агента, що оформив замовлення, повідомлені його права,

повідомлено про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані **Замовника**.

8.4. **Перевізник** гарантує конфіденційність отриманої інформації, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.5. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання **Договору** відповідно до його умов.

«Агент»
ТОВ «АС ПОДІЛЬСЬК»

«Перевізник»

Генеральний директор

Директор

_____ **І.С. Жикова**

Додаток №3

до Агентського договору № ЮЮ-010423-ЛРБ від _____ 2025р.

На виконання пункту 2.3.8 Договору **Перевізник** надає **Агенту** наступну інформацію:

**ПЕРЕЛІК
рейсів Перевізника**

№ з/п	Назва (кінцеві пункти) та номер(за наявності) пасажирського рейсу Перевізника	Марка та модель транспортних засобів, якими здійснюється перевезення	Кількість місць у транспортних засобах для здійснення реалізації квитків Агентом
1			
2			

Агент»
ТОВ «АС ПОДІЛЬСЬК»

«Перевізник»

Генеральний директор

Директор

_____ **І.С. Жикова**
